

Extra informatie en algemene voorwaarden:

Betalingsvoorwaarden:

De betaling van de materialen geschiedt max. 2 dagen voor levering via overschrijving op het rekeningnummer vermeld op de bevestiging, tenzij anders overeengekomen.

1. Facturen zijn betaalbaar voor de voorziene vervaldag zoals vermeld op deze facturen. Niet-betaling van de factuur op haar vervaldag brengt van rechtswege de onmiddellijke opeisbaarheid van alle op dat ogenblik openstaande facturen met zich mee, zowel vervallen als niet vervallen.

2. Bij protest van deze facturen, dient dit protest binnen de 15 dagen na factuurdatum te worden geuit op een gemotiveerde schriftelijke wijze. Indien slechts een gedeelte van de factuur wordt betwist, ontslaat dit de klant niet om het niet-betwiste gedeelte voor vervaldag te vereffenen.

1. Het verstrijken van de betalingstermijn stelt de klant van rechtswege in gebreke zonder dat een aanmaning vereist is. Vanaf het verstrijken van de betalingstermijn zijn automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling door consumenten verwijlintresten verschuldigd aan 10% op jaarbasis alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het totale factuurbedrag met een minimum van 25 euro en door professionelen verwijlintresten aan 12% op jaarbasis alsook een forfaitaire schadevergoeding van 18% op het totale factuurbedrag met een minimum van 75 euro.

Levertijden:

Een overeengekomen levertijd en ophaling is zo nauwkeurig mogelijk opgegeven maar is geen fatale termijn. Overschrijding van de levertijd of ophalingstijd geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, opschorting dan wel ontbinding van de gesloten overeenkomst. Weigering of terugzending van hetzij geheel hetzij een gedeelte van het gekochte/gehuurde materiaal behoeft uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van verkoper. Alle daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van opdrachtgever.

Transport:

Indien wij ten gevolge van overmacht, staking, lock-out, en dergelijke meer niet in de mogelijkheid verkeren om de order uit te kunnen voeren behoudt zij het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder dat hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd is.

Eventuele transportkosten zijn berekend op basis van levering tot voorbij de eerste drempel. Er moet steeds iemand aanwezig zijn om hulp te kunnen bieden bij het lossen. We gaan ervan uit dat de locatie goed bereikbaar is met een

vrachtwagen en dat er geen obstakels aanwezig zijn voor rolkarren zoals grind, gras of opstapjes.

Vele materialen worden geleverd in rolkarren, de ondergrond moet dan ook verhard zijn om deze karren of transpallet te kunnen gebruiken en de materialen op een vlotte manier te kunnen lossen.

Indien er bijzonderheden zijn betreft de bereikbaarheid van de locatie, dan dient u ons hiervan tevoren op de hoogte te stellen. Voor levering op slecht bereikbare locaties of levering op verdieping of kelder worden extra kosten in rekening gebracht. Deze zijn afhankelijk van de extra benodigde tijd en worden in regie aangerekend aan 57,50 euro per uur.

LET OP!! Pallets en karren + verpakkingsmateriaal blijven bij u op locatie!

Er moet steeds iemand aanwezig zijn om hulp te bieden bij het lossen van de vrachtwagen en de goederen in ontvangst te kunnen nemen, ook bij de ophaling moeten er door iemand toegang kunnen verschaft worden.

Indien wij ons een tweede keer moeten aanmelden zal hiervoor een transporttoeslag van 100% verschuldigd zijn.

Bij ophaling van de materialen op locatie moeten deze klaar staan zoals u ze geleverd heeft gekregen, indien dit niet het geval is zullen wij dit extra werk aanrekenen aan 57,50 euro excl btw per uur/persoon.

Flexibel transport:

Wij leveren uw bestelling in de 3 dagen voorafgaand aan de gebruiksdag en in de 3 dagen na de gebruiksdag halen wij alles terug op, hiervoor betaalt u slechts de helft van de reguliere transportkosten. Zon- en feestdagen niet meegerekend. De planning laat weten op welke dag we tussen 8 en 17u zullen komen.

Transport op maat:

We bezorgen de materialen op de door u gewenste datum en dagdeel. Het is mogelijk om aan te geven of u de bestelling in de ochtend of middag wenst te ontvangen en wanneer we mogen ophalen. Deze versie is het duurste transport.

Bij levering/retour halen op zondag zal een extra zondag tarief worden aangerekend.

Schoonmaakkosten:

Voor linnen, servies, bestek en glaswerk gelden de genoemde prijzen inclusief schoonmaakkosten. Wel dienen de artikelen gespoeld of veegschon en gesorteerd in de juiste kratten/bakken te worden ingeleverd. **Let op dat vochtig linnen niet in een afgesloten zak wordt bewaard!** Schade als gevolg hiervan is voor uw rekening.

Alle overige artikelen/horecatoestellen dienen proper te worden geretourneerd. (Bbq, ovens, bakplaten, koffiezet, friteuse, hotdogmachine, popcornmachine enz...)

Indien goederen niet proper en niet gesorteerd worden geretourneerd gelden de volgende tarieven:

Schalen, dienbladen en tafelaankleding : 0,50 per stuk/onderdeel

Koffiezetapparatuur en toebehoren :3,00 per stuk / onderdeel

-overige artikelen : 35 euro per uur op basis van nacalculatie.

Reclamaties/Storingen:

Reclamaties dient u op de dag van levering bij ons te melden liefst via mail of telefonisch. Tijdens kantooruren zijn wij bereikbaar op het nummer 03/501 60 69. Graag dit onderbouwen met foto's via mail aub.

Brek, schade en manco's:

De klant wordt geacht de ingehuurde materialen te verzorgen zoals een goede huisvader. Bij extreme weersomstandigheden (storm, sneeuwval of overmacht) moeten de ingehuurde materialen door de klant in veiligheid worden gebracht. Na terugkomst van de materialen worden deze geteld. Voor ontbrekende materialen of breuk wordt de mancoprijs aan u berekend. Indien ontbrekende materialen alsnog retour gebracht worden, worden deze uitsluitend gecrediteerd wanneer dit binnen 14 dagen gebeurt.

Voor beschadigde materialen worden reparatiekosten in rekening gebracht, indien materialen dusdanig beschadigd zijn en reparatie niet meer mogelijk is zal de nieuwwaarde worden aangerekend.

De klant blijft te allen tijde aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van de gehuurde goederen. Hij zal dit dan ook de schade binnen de 24 uur aan Locafest meedelen en verbindt zich ertoe dit te vergoeden tegen nieuwwaarde. Locafest raadt de klant steeds aan een verzekering af te sluiten tegen dit soort risico's. Indien de klant niet (tijdig) aan deze verwittigingsplicht voldoet en dit zou leiden tot verlies van aanspraken op een verzekeringsuitkering of van de mogelijkheid om een derde aansprakelijk te stellen of op enige andere wijze Locafest Bvba zou schaden, is de klant voor deze schade aansprakelijk. De klant dient de goederen te verpakken en te laden overeenkomstig de aard van de goederen en het transport. Laden en lossen valt onder de verantwoordelijkheid van de klant.

Verhuurvoorwaarden Pagodetenten & Kadertenten

Alle tenten moeten in de grond verankerd kunnen worden d.m.v. piketten. Indien de ondergrond bestaat uit klinkers, asfalt, beton of tegels kan er een uitzondering gemaakt worden voor VIP- of kadertenten, mits de huur van een houten vloer waaraan in dit geval de tenten bevestigd kunnen worden. Te allen tijde kan Locafest weigeren een tent te plaatsen indien de stabiliteit niet gegarandeerd kan worden.

De locatie dient gemakkelijk bereikbaar te zijn met een vrachtwagen. Indien de loopafstand van de vrachtwagen tot de feestlocatie meer dan 10 meter bedraagt, dient te huurder dit vooraf door te geven en wordt hiervoor een meerkost aangerekend. Indien dit niet vooraf wordt doorgegeven, wordt hiervoor zonder meer een extra vergoeding aangerekend.

Er dient steeds een halve meter vrije ruimte rondom de tent voorzien te worden zodat de opbouw en afbraak naar behoren kan uitgevoerd worden.

Obstakels zoals takken of struiken mogen het tentzeil niet raken om beschadiging te voorkomen.

Pagode/kadertenten worden steeds volledig door Locafest of vaste partners van Locafest opgesteld. Zelf tenten afhalen en opstellen is dus niet mogelijk.

Het tijdstip van opbouw en afbraak van de tent wordt door Locafest of derde bepaald en wordt ongeveer een week voordien doorgegeven. De huurder zorgt ervoor dat de tent tegen het afgesproken tijdstip van afbraak volledig leeg is.

Afhankelijk van het verkeer, weersomstandigheden en evenementen eerder die dag, kan er worden afgeweken van de besproken planning.

Het is verboden materialen die kleur kunnen afgeven aan de zeilen te bevestigen. Dus geen **crèpepapier** gebruiken! Ook opletten met ballonnen en geen plakband op de zeilen en frames bevestigen! Gelieve op te letten met lampen en verwarmingselementen zodat er geen brandplekken en brandgaten in de zeilen ontstaan. Schade, in welke vorm dan ook, aan de materialen (zeilen en/of frames) worden volledig aangerekend tegen nieuwwaarde. De kadertenten en VIP-tenten worden proper afgeleverd. Bij buitensporige vervuiling zullen kosten in rekening worden gebracht voor de extra reiniging. VIP-tenten en kadertenten zijn niet geschikt om onder te koken en te barbecue-en. Indien dit toch gebeurt, worden ofwel extra reinigingskosten ofwel nieuwe zeilen aangerekend.

Indien de ondergrond te drassig is, bijvoorbeeld als gevolg van de weersomstandigheden, dient dit vooraf gemeld te worden zodat er naar een gepaste oplossing gezocht kan worden.

De huurder zal aansprakelijk gesteld worden voor elke vorm van beschadiging, die al dan niet opzettelijk werd veroorzaakt. Ook overmacht zoals bv. stormschade of overmatige sneeuwval vallen onder de aansprakelijkheid van de huurder. Indien het weer te gevaarlijk is/wordt, moet worden overgegaan tot gecontroleerde afbraak van de tent, in samenspraak met Locafest Bvba raadt de klant hiervoor aan een verzekering af te sluiten bij zijn verzekeringsagent.

Wijzigingen na bestelling: Volledige afbestelling van materialen op reeds bevestigde orders kunnen kosteloos tot uiterlijk 14 dagen voor levering/afhaling doorgegeven worden.

Voor afbestellingen die gebeuren na de termijn van 14 dagen zal er een forfaitaire schadevergoeding aangerekend worden van 15% op het totaalbedrag van de geannuleerde order. U kan desgewenst annuleringen afkopen tegen 3% van de totale waarde van de verhuurofferte, dit moet wel via de website in de aanvraag worden aangegeven. Eventuele bijbestellingen kunnen bekeken worden in goed overleg.